



## รายงานผล

### โครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power



วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559

ณ ศูนย์ฝึกอบรม King Power อ. บางป่อ จ. สมุทรปราการ

# สารบัญ

---

- รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ  
ณ King Power
- หนังสือขออนุมัติจัดโครงการฯ
- โครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power
- กำหนดการ
- แบบประเมินผลโครงการฯ
- แบบบันทึกความรู้ที่ได้รับหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนา  
ประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power
- คำสั่งแต่งตั้ง
- รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ
- ตัวอย่างแบบบันทึกความรู้ที่ได้รับหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนา  
ประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power



## รายงานผลการดำเนินงานโครงการ

1. ชื่อ : โครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power
2. วัตถุประสงค์การจัดโครงการ  
เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ และทักษะปัญญา จากการอบรมเชิงปฏิบัติการในสถานประกอบการ
3. หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ โครงการ

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> ฝ่าย.....<br>ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ<br>..... | <input checked="" type="radio"/> ภาควิชาภาษาศาสตร์<br>ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ<br>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร ปัญญาเมธีกุล |
| หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเพื่ออาชีพ                      |  |

4. ระยะเวลาและสถานที่จัดโครงการ

| วัน /เดือน /ปี<br>ที่จัดโครงการ | ระยะเวลา<br>(ระบุจำนวนวัน / เดือน / ปี) | สถานที่จัดโครงการ                                     |
|---------------------------------|---|---|
| 19 กุมภาพันธ์ 2559              | 1 วัน                                   | ณ ศูนย์ฝึกอบรม King Power<br>อ. บางบ่อ จ. สมุทรปราการ |

5. การปรับปรุงการจัดโครงการจากครั้งก่อน / ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของกรมการตรวจประเมินคุณภาพฯ (PDCA)

| ข้อเสนอแนะจากครั้งก่อน (ถ้ามี) | รายละเอียดการดำเนินงานที่ปรับเปลี่ยนในครั้งนี้ |
|--------------------------------|--|
| -                              | -  |

6. งบประมาณ

| ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559                                    |   |                 |         |
|---|---|-----------------|---------|
| แหล่งงบประมาณ   | หมวด  | จำนวนเงิน (บาท) |         |
|   |   | ได้รับ          | ใช้จริง |
| <input type="radio"/> งบม. แผ่นดิน                      | <input checked="" type="radio"/> เงินอุดหนุน<br><input type="radio"/> รายจ่ายอื่น | 33,900          | 33,900  |
| <input checked="" type="radio"/> งบม.รายได้             | <input type="radio"/> งบดำเนินงาน   |                 |         |
| <input type="radio"/> นอกรงบประมาณ / ไม่ใช้<br>งบประมาณ | ระบุแหล่งที่มา<br>.....   |                 |         |

### แผนงาน

- ขยายโอกาสและพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
- อนุรักษ์ ส่งเสริมและพัฒนาศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

### ผลผลิต

- ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์
- ผลงานการให้บริการวิชาการ
- ผลงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- ผลงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้

7. สนับสนุนพันธกิจ / สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย/คณะฯ / สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะฯ / สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

■ สนับสนุนพันธกิจ

- ผลิตและพัฒนาบุคคลที่มีคุณภาพและคุณธรรมให้แก่สังคม โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้
- สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ มีประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อสังคม ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคม
- สืบสานและทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ
- พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพ และธรรมาภิบาล

■ ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2553-2567)

SSAP 5 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างปัญญา (Wisdom) ของนิสิตและบุคลากร

■ ความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะมนุษยศาสตร์ (พ.ศ. 2556-2559) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการเรียนรู้ในสาขามนุษยศาสตร์ ให้มีคุณภาพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ  
เป้าประสงค์ที่ 1.1 บัณฑิตมีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานTQF  
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของโครงการที่นิสิตเข้าร่วมมีความรู้ ทักษะปัญญา ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สารสนเทศ และสื่อเทคโนโลยี (scientific literacy, media literacy) เพิ่มขึ้น

■ ความสอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา (สกอ. และ/หรือ สมศ.)

สกอ. ตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 3 นิสิต

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นิสิต

การบูรณาการกับรายวิชา / การวิจัย (โปรดระบุ ถ้ามี)

จต 313 จิตวิทยาในองค์กร

จต 352 ภาวะผู้นำและกลุ่มที่มีประสิทธิภาพ

8. สรุปลักษณะของกิจกรรมที่จัดในโครงการ

ภาควิชาภาษาศาสตร์จัดโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power ให้กับนิสิตสาขาวิชาภาษาเพื่ออาชีพ เพื่อให้ นิสิตได้ ความรู้และทักษะปัญญาจากการอบรมเชิงปฏิบัติการในสถานประกอบการ โดยศูนย์ฝึกอบรมจัดเตรียมให้นิสิตศึกษาดูงานใน 5 ห้องปฏิบัติการ ได้แก่

- 1) ห้องกิจกรรม คือ ห้องที่ให้นิสิตทำกิจกรรมต่างๆ ตามที่วิทยากรกำหนด จัดทำขึ้น เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและสร้างความสามัคคีในกลุ่ม
  - 2) ห้อง Sound lab เป็นห้องที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีโปรแกรมภาษาอังกฤษสำหรับฝึกภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง
  - 3) ห้องสมุดเป็นห้องที่สามารถค้นคว้าเกี่ยวกับการใช้ภาษา โดยมีหนังสือและมีสื่อออนไลน์ที่เจ้าหน้าที่ใหม่ของ King power ทุกคนสามารถฝึกการสนทนาได้ด้วยตนเอง เนื่องจากที่ King power เจ้าหน้าที่ทุกคนจะต้องฝึกภาษาที่ 3 นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ ได้แก่ ภาษาจีน ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลี
  - 4) ห้องอบรมหรือห้องเรียน ซึ่งทางศูนย์อบรมบรรยายเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากรเพื่อที่จะเข้าทำงานกับ King power และบรรยายถึงการฝึกอบรมที่เน้นฝ่ายขาย การต้อนรับลูกค้า มารยาทการพูดคุยกับลูกค้า รวมถึงการฝึกพนักงานรับเงิน
  - 5) ห้องจำลองสถานการณ์การขายจริง ภายในห้องประกอบด้วยสินค้าจริง เป็นการจำลองให้เหมือนกับร้านขายสินค้าใน Duty Free ซึ่งมีอาจารย์ 2 ท่าน สาธิตการสนทนาการขายระหว่างเจ้าหน้าที่ขายสินค้ากับลูกค้า โดยสนทนาเป็นภาษาจีน และให้นิสิตที่เข้าศึกษาดูงานได้ สนทนาเป็นภาษาจีน และฝึกการขายจริง โดยมีอาจารย์ของ King power ช่วยกำกับดูแล
- หลังจากนั้น ศูนย์ฝึกอบรมให้นิสิตแบ่งกลุ่ม และร่วมกันแสดงความคิดเห็นในสิ่งที่ได้ศึกษาดูงานจาก King power

## 9. ผู้เข้าร่วมโครงการ

| กลุ่มเป้าหมาย               | จำนวนเป้าหมาย<br>(คน) | จำนวนผู้เข้าร่วม<br>(คน) | คิดเป็นร้อยละของ<br>เป้าหมาย |
|-----------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------------|
| คณาจารย์ภาควิชาภาษาศาสตร์   | 9                     | 9                        | 100                          |
| นิสิตสาขาวิชาภาษาเพื่ออาชีพ | 76                    | 76                       | 100                          |
| บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ   | 1                     | 1                        | 100                          |
| <b>รวม</b>                  | <b>86</b>             | <b>86</b>                | <b>100</b>                   |

## 10. ผลการประเมินโครงการ

## 10.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 82.56 ของจำนวนนิสิตสาขาวิชาภาษาเพื่ออาชีพ ทั้งหมด 76 คน

## 10.2 ผลการประเมินโครงการ

## 10.2.1 ผลการประเมินจากแบบสอบถาม

| ลำดับ   | คำถาม   | ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ |                   |                   |               |                     | คะแนนเฉลี่ย<br>(ระดับ)   |
|---|---|------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|---------------------|--------------------------|
|   |   | มากที่สุด<br>( 5 )           | มาก<br>( 4 )      | ปานกลาง<br>( 3 )  | น้อย<br>( 2 ) | น้อยที่สุด<br>( 1 ) |                          |
| <b>1. การประเมินความคิดเห็นตามวัตถุประสงค์โครงการ (ประเด็นยุทธศาสตร์ 1)</b> |   |                              |                   |                   |               |                     |                          |
| 1   | นิสิตได้ความรู้ และทักษะปัญหาจากการบรรยายและอบรมเชิงปฏิบัติการ ศูนย์ฝึกอบรม King Power อ. บางป่อ จ. สมุทรปราการ ระดับใด | 51 คน<br>(71.83%)            | 17 คน<br>(23.94%) | 3 คน<br>(4.23%)   | -             | -                   | 4.68<br>มากที่สุด        |
| <b>2. การประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารโครงการ</b>                    |   |                              |                   |                   |               |                     |                          |
| 1   | รูปแบบกิจกรรมมีความเหมาะสมเพียงใด   | 43 คน<br>(60.56%)            | 22 คน<br>(30.99%) | 6 คน<br>(8.45%)   | -             | -                   | 4.52<br>มากที่สุด        |
| 2   | ระยะเวลาการจัดโครงการมีความเหมาะสม  | 41 คน<br>(57.75%)            | 22 คน<br>(30.99%) | 8 คน<br>(11.27%)  | -             | -                   | 4.46<br>มากที่สุด        |
| 3   | การประชาสัมพันธ์โครงการฯ  | 49 คน<br>(69.01%)            | 12 คน<br>(16.90%) | 10 คน<br>(14.08%) | -             | -                   | 4.55<br>มากที่สุด        |
| <b>คะแนนเฉลี่ย</b>  |   | <b>91.06</b>                 |                   |                   |               |                     | <b>4.55</b><br>มากที่สุด |

|               |            |   |             |
|---------------|------------|---|-------------|
| เกณฑ์ 5 ระดับ | มากที่สุด  | = | 4.21 - 5.00 |
|               | มาก        | = | 3.41 - 4.20 |
|               | ปานกลาง    | = | 2.61 - 3.40 |
|               | น้อย       | = | 1.81 - 2.60 |
|               | น้อยที่สุด | = | 1.00 - 1.80 |

### 10.2.2 ผลการประเมินจากแบบบันทึกความรู้ที่ได้รับหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

● นิสิตได้รับความรู้อะไรบ้างจากการเข้าโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power และนิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน หรือ การศึกษา หรือ การเลือกอาชีพการทำงานในอนาคตได้อย่างไร

จากแบบบันทึกฯ สามารถสรุปใจความได้ดังนี้ นิสิตได้รับความรู้และนำไปใช้ในการปรับตัวในการเข้าทำงาน การเตรียมความพร้อมในการทำงาน การใช้ภาษาในการขาย การติดต่อ/ต้อนรับลูกค้า การเรียนรู้วัฒนธรรมองค์กร รวมถึงนิสิตได้บรรยายถึงความรู้นี้ที่ได้จากการอบรมในแต่ละห้องปฏิบัติการ ไม่ว่าจะเป็น 1) ห้องกิจกรรม การทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนๆ การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน 2) ห้อง Sound lab ในการฝึกภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับง่ายไปจนถึงระดับยาก และนิสิตเห็นถึงความจำเป็นในการฝึกฝนภาษาต่างประเทศในชีวิตประจำวันมากขึ้น 3) ห้องสมุด การให้นิสิตได้ค้นคว้าความรู้ด้วยตนเอง การใช้ Social media ให้เกิดประโยชน์ในการเพิ่มความรู้ ทักษะการใช้ภาษากับบุคคลต่างๆ 4) ห้องอบรมหรือห้องเรียน นิสิตได้รับความรู้ในการวัดและการประเมินผลการทำงาน เข้าใจค่านิยมขององค์กร ตลอดจนจิตวิทยาในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ และ 5) ห้องจำลองสถานการณ์การขายจริง นิสิตได้รับประสบการณ์จริงในสถานการณ์การขายได้สัมผัสกับอาจารย์ผู้สอนชาวจีน รวมถึงความประทับใจที่นิสิตได้สนทนาในการขายจริง โดยใช้ทักษะที่ได้เรียนรู้มา

### 10.3 ผลประเมินตามตัวชี้วัดของโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะฯ

| ผลการประเมินตัวชี้วัดของโครงการตามแผนฯ  | ผลการประเมินตามจริง  |
|---|--|
| <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</b> พัฒนาระบบการเรียนรู้ในสาขามนุษยศาสตร์ ให้มีคุณภาพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p><b>เป้าประสงค์ที่ 1.1</b> บัณฑิตมีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานTQF</p> <p><b>ตัวชี้วัดที่ 4</b> ร้อยละของโครงการที่นิสิตเข้าร่วมมีความรู้ ทักษะปัญหา ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สารสนเทศ และสื่อเทคโนโลยี (scientific literacy, media literacy) เพิ่มขึ้น</p> | <p>นิสิตได้รับความรู้ และทักษะปัญหาจากการบรรยายและอบรมเชิงปฏิบัติการ ณ ศูนย์ฝึกอบรม King Power อ. บางบ่อ จ. สมุทรปราการ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.68</p>  |
| <p><b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b></p> <p>ภาพถ่าย</p>  | <p><b>หลักฐาน</b></p> <p>ภาพถ่ายการทำกิจกรรมของนิสิตทั้งหมด 5 ห้อง</p>   |
| <p><b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b></p> <p>คลิปวิดีโอ</p>   | <p><b>หลักฐาน</b></p> <p>คลิปวิดีโอ URL</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=uyGOCpmbi4A&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=uyGOCpmbi4A&amp;feature=youtu.be</a></p> |

### 11. สรุปข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม ของผู้ตอบแบบประเมิน

| สิ่งที่น่าชื่นชม                                       | สิ่งที่ควรแก้ไขปรับปรุง                      |
|--|--|
| เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ดีมากคะ (18 คน)                   | ชอบทุกกิจกรรมคะ แต่เสียเวลาจะมีจำกัด (16 คน) |
| การจำลองการขายของในห้อง simulator ดีมาก (12 คน)        | -  |
| ชอบโปรแกรมฝึกภาษาในฐาน sound lab (10 คน)               | -  |
| บรรยากาศการอบรมสนุกสนาน (7 คน)                         | -  |
| ชอบมากคะ รู้สึกสนุก ได้เจอสิ่งใหม่ๆ (5 คน)             | -  |
| เป็นสถานที่ฝึกอบรมให้ความรู้และมีสื่อที่ทันสมัย (5 คน) | -  |

### 12. ปัญหา / อุปสรรค ในการจัดโครงการ (จากประธาน/หัวหน้าโครงการ)

ไม่มี

13. ภาพประกอบโครงการ







พรทิพย์ งามเจริญสุวรรณ  
 (นางสาวพรทิพย์ งามเจริญสุวรรณ)  
 ผู้จัดทำรายงานผลการจัดโครงการ  
 วันที่ 14 มีนาคม 2559 .....

ดิอัมพร วัฒนาวงศ์  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร ปัญญาเน็ทกุล)  
 ประธานโครงการ  
 วันที่ 14 มีนาคม 2559 .....

**หลักฐานประกอบการรายงานผลการจัดโครงการ**

- 1) ภาพประกอบการจัดโครงการ
- 2) หนังสือขออนุมัติจัดโครงการ
- 3) รายละเอียดโครงการ
- 4) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ / รายชื่อคณะกรรมการดำเนินงาน
- 5) รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ
- 6) จดหมายเชิญวิทยากร (ถ้ามี)
- 7) รายงานการประชุม (ถ้ามี)
- 8) เอกสาร / หลักฐานการเผยแพร่ความรู้ (กรณีที่เป็นโครงการบริการวิชาการ จะต้องมียหลักฐานข้อนี้)
- 9) เอกสาร/หลักฐาน คลิปวิดีโอ URL <https://www.youtube.com/watch?v=uyGOCPmbi4A&feature=youtu.be>
- 10) จดหมายขอเข้าศึกษาดูงาน



# บันทึกข้อความ

กรมส่งเสริมการเกษตร  
มาลง  
อ.ค.พ. ๕๖  
๖๖๓๐๗

ส่วนราชการ ภาควิชาภาษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ โทร. 16262

ที่ ศธ 0519.6.07/

วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2559

เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการและขออนุมัติใช้เงินโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ตามที่ภาควิชาภาษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ ได้รับอนุมัติโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power (ดังเอกสารแนบ) นั้น ในกรณี ภาควิชา มีความประสงค์จะขออนุมัติจัดโครงการฯ ในวันศุกร์ที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 ณ สถาบันฝึกอบรม คิง เพาเวอร์ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ และขออนุมัติใช้เงินในการจัดโครงการดังกล่าว เป็นเงิน 33,900 บาท (สามหมื่นสามพันเก้าร้อยบาทถ้วน) โดยใช้งบประมาณรายจ่ายจากเงินรายได้คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 งบรายจ่ายอื่น แผนงานขยายโอกาสและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ) ศิรินทร์ยา ชัยอนันต์  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพร ปัญญาเมธิกุล)  
ประธานโครงการฯ

(ลงชื่อ) ร.ท.น  
(รองศาสตราจารย์สุกัญญา เรืองจรรยา)  
หัวหน้าภาควิชาภาษาศาสตร์

|  |   |
|--|---|
| <p>เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ได้ตรวจสอบงบประมาณตามแผนงาน ผลผลิต เรียบร้อยแล้ว</p> <p><input type="checkbox"/> นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ</p> <p><u>อนุชิต</u><br/>(นายอนุชิต อนุชิต)<br/>หัวหน้างานคลังและพัสดุ<br/>4 / ก.พ. / 59</p> | <p>เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ได้ตรวจสอบโครงการตามแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์คณะฯ แล้ว เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้จัดโครงการและอนุมัติให้ใช้เงิน</p> <p><u>ร.ท.น</u><br/>(รองศาสตราจารย์สุกัญญา เรืองจรรยา)<br/>รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพการศึกษา<br/>5 / ก.พ. / 59</p> |
|--|---|

ความเห็นของคณบดีคณะมนุษยศาสตร์

- อนุมัติให้จัดโครงการ     อนุมัติเงินให้จัดโครงการ
- ไม่อนุมัติ เหตุผล .....
- มอบงานสารบรรณเพื่อบันทึกเข้าระบบ และแจ้งประธานโครงการ/ประชาสัมพันธ์คณะฯ เพื่อดำเนินการต่อไป
- นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ

อนุชิต  
(อาจารย์วาลี อรรถนัสธา)  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์  
2 / ก.พ. / 59

## โครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2553-2567)

SSAP 5 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างปัญญา (Wisdom) ของนิสิตและบุคลากร

ความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะ 4 ปี (2556-2559) คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการเรียนรู้นิสิตในสาขามนุษยศาสตร์ ให้มีคุณภาพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 บัณฑิตมีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานTQF

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของโครงการที่นิสิตเข้าร่วมมีความรู้ ทักษะปัญญา ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สารสนเทศ และสื่อเทคโนโลยี (scientific literacy, media literacy) เพิ่มขึ้น

สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา (สกอ.)

องค์ประกอบที่ 3

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต

การปรับจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ผ่านมา (โปรดระบุ)

โครงการใหม่

การบูรณาการกับ (การเรียนการสอน/รายวิชา/งานวิจัย) (โปรดระบุ)

จต 313 จิตวิทยาในองค์กร

จต 352 ภาวะผู้นำและกลุ่มที่มีประสิทธิภาพ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ภาควิชาภาษาศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเพื่ออาชีพ

หัวหน้าโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร ปัญญาเมธิกุล

### 1. หลักการและเหตุผล

การจัดกิจกรรมที่หลากหลายทำให้นิสิตเกิดความตื่นตัวสร้างความใฝ่รู้ ความอยากเรียนรู้ การได้สัมผัสกับประสบการณ์การทำงานจริงหรือการเรียนรู้จากบริบทสภาพแวดล้อมจริงทำให้นิสิตเห็นถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ตลอดจนได้สัมผัสประสบการณ์ใหม่และได้เรียนรู้จากผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ซึ่งก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืน ภาควิชา จึงมีดำริให้จัดโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพแก่นิสิต เพื่อเตรียมพร้อมในการทำงานในอนาคตแก่นิสิตและพัฒนาประสบการณ์การทำงาน ณ King Power เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ของนิสิตจากสถานประกอบการ นอกจากนี้ คณาจารย์ยังสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมเพื่อเตรียมความพร้อมนิสิตก้าวสู่การทำงานในอนาคต



## รายละเอียดกิจกรรม

### ชั้นวางแผน

1. ประชุมวางแผนขออนุมัติโครงการฯ และขออนุมัติการเบิกจ่ายงบประมาณ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในโครงการ
3. ติดต่อ King Power เพื่อขออนุญาตเยี่ยมชม
4. เตรียมความพร้อม ความเข้าใจและความรู้เกี่ยวกับศูนย์ฝึกอบรม King Power กับนิสิตก่อนการเยี่ยมชม

### ชั้นดำเนินการ

เดินทางไปศูนย์ฝึกอบรม King Power เพื่อเยี่ยมชมการฝึกอบรม

### ชั้นประเมินผล

การประเมินจากความพึงพอใจของคณาจารย์และนิสิต หลังจากนั้น นำเสนอรายงานผลการประเมินโครงการต่อ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ภาควิชาฯ และคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์

### ชั้นปรับปรุงตามผลการประเมิน

พิจารณาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อที่จะได้นำข้อเสนอแนะที่ได้ไประบุในแผนงานการจัดกิจกรรม/โครงการครั้งต่อไป

## 11. วงเงินรายจ่ายทั้งสิ้นของโครงการ 33,900 บาท

ตั้งรายละเอียดต่อไปนี้

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>1. ค่าใช้สอย</b>                           | <b>31,900 บาท</b> |
| 1. ค่าเช่าเหมารถบัสปรับอากาศ                  | 19,000 บาท        |
| (วันละ 9,500 บาท จำนวน 2 คัน จำนวน 1 วัน)     |                   |
| 2. ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม | 12,900 บาท        |
| (150 บาท X 86 คน จำนวน 1 วัน)                 |                   |
| <b>2. ค่าวัสดุ</b>                            | <b>2,000 บาท</b>  |
| วัสดุสำนักงาน                                 | 2,000 บาท         |

\*ทั้งนี้ โดยถัวเฉลี่ยได้ทุกรายการ\*

## 12. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

นิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมเชิงปฏิบัติการไปใช้ในการฝึกงานและการปฏิบัติงานจริงในอนาคต

กำหนดการโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power  
วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559  
ศูนย์ฝึกอบรม King Power อ. บางบ่อ จ. สมุทรปราการ

|                  |  |
|------------------|--|
| 7.00 - 9.00 น.   | ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ถึงศูนย์ฝึกอบรม King Power<br>อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ |
| 9.00 - 10.30 น.  | อบรมความรู้เกี่ยวกับการบริการและการขาย   |
| 10.30 - 11.00 น. | พักรับประทานอาหารว่าง  |
| 11.00 - 12.00 น. | อบรมการใช้ภาษาในการขายและการบริการ   |
| 12.00 - 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน   |
| 13.00 - 14.30 น. | เข้าชมห้องสมุด   |
| 14.30 - 15.00 น. | พักรับประทานอาหารว่าง  |
| 15.00 - 16.00 น. | เข้าชมสถานการณ์จำลองการขายและการให้บริการของพนักงานฝ่ายขาย                                   |
| 16.00 - 18.00 น. | เดินทางกลับถึงมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ   |









คำสั่งคณะกรรมการ  
ที่ ๕๑ /๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

เพื่อให้การจัดโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power ในวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ณ ศูนย์ฝึกอบรม King Power อ. บางบ่อ จ. สมุทรปราการ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย จึงอาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. ๒๕๔๑ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ ดังนี้

|  |                   |                     |
|--|-------------------|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพร                                | ปัญญาเมธีกุล      | ประธาน              |
| ๒. รองศาสตราจารย์สุกัญญา                                   | เรืองจรรยา        | กรรมการ             |
| ๓. รองศาสตราจารย์วรรณกานต์                                 | ลิขิตรัตนพร       | กรรมการ             |
| ๔. รองศาสตราจารย์ ดร.ฉัฐวิวัฒน์                            | สิทธิ์ศิริอรุณ    | กรรมการ             |
| ๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทนา                                | วงษ์ไทย           | กรรมการ             |
| ๖. อาจารย์อรุณสิทธิ์                                       | บุญสวัสดิ์        | กรรมการ             |
| ๗. อาจารย์นรินธร   | สมบัตินันท์ แแบร์ | กรรมการ             |
| ๘. อาจารย์ Nicole  | Lasas             | กรรมการ             |
| ๙. อาจารย์ Jack  | Chan              | กรรมการ             |
| ๑๐. อาจารย์ Meagan   | Louie             | กรรมการ             |
| ๑๑. นิสิตหลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาเพื่ออาชีพ ชั้นปีที่ ๓ |                   | กรรมการ             |
| ๑๒. นางสาวพรทิพย์  | งามเจริญสุวรรณ    | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

๑. วางแผนการดำเนินงานโครงการฯ
  ๒. กำหนดวัน เวลา ติดต่อสถานที่จัดโครงการฯ
  ๓. แจ้งวันเวลาและสถานที่จัดโครงการฯ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารภาควิชาฯ
  ๔. นำนิสิตและอาจารย์ในภาควิชาฯ เข้าร่วมโครงการฯ
  ๕. กำกับดูแลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการฯ
  ๖. จัดทำแบบประเมินผล และสรุปผลการประเมินโครงการ
  ๗. รายงานผลการจัดโครงการต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารภาควิชาฯ และนำเข้าวาระพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙

สั่ง ณ วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(อาจารย์วาณี อรรถนสาธิต)  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์



รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

ในวันศุกร์ที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 7.00 – 18.00 น.

ณ ศูนย์ฝึกอบรม King Power อ. บางบ่อ จ. สมุทรปราการ

รายชื่อนิสิตหลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาเพื่ออาชีพ ชั้นปีที่ 3

| ลำดับ       | รายชื่อ                    | ลายเซ็น              | หมายเหตุ |
|-------------|----------------------------|----------------------|----------|
| กลุ่ม HM36A |                            |                      |          |
| 1           | นางสาวกมลชลา เสงลอยเลื่อน  | กมลชลา เสงลอยเลื่อน  |          |
| 2           | นางสาวจิราภา สุขสะอาด      | จิราภา สุขสะอาด      |          |
| 3           | นางสาวชนกกร บุญเกิด        | ชนกกร บุญเกิด        |          |
| 4           | นางสาวชลันดา รัตนธรรมสกุล  | ชลันดา รัตนธรรมสกุล  |          |
| 5           | นางสาวชญญา กลิ่นกำเหนิด    | ชญญา กลิ่นกำเหนิด    |          |
| 6           | นางสาวธนสุภาภรณ์ วัฒนะภุติ | ธนสุภาภรณ์ วัฒนะภุติ |          |
| 7           | นางสาวธนาภา สารชัย         | ธนาภา สารชัย         |          |
| 8           | นางสาวธมลวรรณ อริยะะ       | ธมลวรรณ อริยะะ       |          |
| 9           | นางสาวบงกช กลิ่นจันทร์     | บงกช กลิ่นจันทร์     |          |
| 10          | นางสาววาสนา บุตรพรหม       | วาสนา บุตรพรหม       |          |
| 11          | นายศิวกร ศรีจันทร์         | ศิวกร ศรีจันทร์      |          |
| 12          | นางสาวสุดาทิพย์ ชันระโคตร  | สุดาทิพย์ ชันระโคตร  |          |
| 13          | นายอภิรักษ์ ศรีแก้ว        | อภิรักษ์ ศรีแก้ว     |          |
| 14          | นางสาวกนกวรรณ ศศิจันทร์ธา  | กนกวรรณ ศศิจันทร์ธา  |          |
| 15          | นางสาวกมลชนก มีอิม         | กมลชนก มีอิม         |          |
| 16          | นางสาวกวิณา บุตรเนียม      | กวิณา บุตรเนียม      |          |
| 17          | นางสาวกาญจนภาพร ก้านบัว    | กาญจนภาพร ก้านบัว    |          |
| 18          | นางสาวจงพุดิ น้ำค้าง       | จงพุดิ น้ำค้าง       |          |

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

ในวันศุกร์ที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 7.00 – 18.00 น.

ณ ศูนย์ฝึกอบรม King Power อ. บางบ่อ จ. สมุทรปราการ

รายชื่อนิสิตหลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาเพื่ออาชีพ ชั้นปีที่ 3

| ลำดับ       | รายชื่อ                      | ลายเซ็น                 | หมายเหตุ |
|-------------|------------------------------|-------------------------|----------|
| กลุ่ม HM36B |                              |                         |          |
| 1           | นางสาวจินตพร ไพโรจน์         | จินตพร ไพโรจน์          |          |
| 2           | นางสาวพัฒนียา วัฒนทรัพย์บวร  | พัฒนียา วัฒนทรัพย์บวร   |          |
| 3           | นายจิราวุธ ขาวสะอาด          | จิราวุธ ขาวสะอาด        |          |
| 4           | นางสาวชนากานต์ ตีวงศ์ไพบูลย์ | ชนากานต์ ตีวงศ์ไพบูลย์  |          |
| 5           | นางสาวชมภู ไตรสุวรรณศิริ     | ชมภู ไตรสุวรรณศิริ      |          |
| 6           | นางสาวชลิตา เฟื่องประยูร     | ชลิตา เฟื่องประยูร      |          |
| 7           | นางสาวชลิตา อึ้ง             | ชลิตา อึ้ง              |          |
| 8           | นางสาวฐิติรัตน์ อุปรา        | ฐิติรัตน์ อุปรา         |          |
| 9           | นางสาวณลดา ธนมงคฤทธิ         | ณลดา ธนมงคฤทธิ          |          |
| 10          | นางสาวณวรา ต้นสุริวงศ์       | ณวรา ต้นสุริวงศ์        |          |
| 11          | นางสาวณัฐฎาพร อัครวิวัฒน์ชัย | ณัฐฎาพร อัครวิวัฒน์ชัย  |          |
| 12          | นางสาวณัฐธิดา นุชะชนาฏ       | ณัฐธิดา นุชะชนาฏ        |          |
| 13          | นายณัฐวัฒน์ ต้นวัฒนเสรี      | ณัฐวัฒน์ ต้นวัฒนเสรี    |          |
| 14          | นางสาวดลวรรณ ทวีนวกิจเจริญ   | ดลวรรณ ทวีนวกิจเจริญ    |          |
| 15          | นางสาวดวงพร สุริยะ           | ดวงพร สุริยะ            |          |
| 16          | นายต้นติกร จิตต์เอื้อเฟื้อ   | ต้นติกร จิตต์เอื้อเฟื้อ |          |
| 17          | นางสาวทัชชกร กลิ่นชวนชื่น    | ทัชชกร กลิ่นชวนชื่น     |          |
| 18          | นางสาวธนาภา จำเรียดดี        | ธนาภา จำเรียดดี         |          |
| 19          | นางสาวธัญวรัตน์ สาลีผล       | ธัญวรัตน์ สาลีผล        |          |

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

ในวันศุกร์ที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 7.00 - 18.00 น.

ณ ศูนย์ฝึกอบรม King Power อ. บางป่อ จ. สมุทรปราการ

รายชื่อนิสิตหลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาเพื่ออาชีพ ชั้นปีที่ 3

| ลำดับ       | รายชื่อ                       | ลายเซ็น                 | หมายเหตุ |
|-------------|-------------------------------|-------------------------|----------|
| กลุ่ม HM36C |                               |                         |          |
| 1           | นางสวณัยนภัค หัตถาพันธ์       | นัยนภัค หัตถาพันธ์      |          |
| 2           | นางสาวนิศากร ฉิมมี            | นิศากร ฉิมมี            |          |
| 3           | นางสาวเบญญาภา วัตถโกวิท       | เบญญาภา วัตถโกวิท       |          |
| 4           | นางสาวปณพร ชัชวาลโชติกุล      | ปณพร ชัชวาลโชติกุล      |          |
| 5           | นางสาวปณัญญา ศาภิมล           | ปณัญญา ศาภิมล           |          |
| 6           | นางสาวภกาดา แขวงจักร์         | ภกาดา แขวงจักร์         |          |
| 7           | นายปราชญ์ เพชรไพรินทร์        | ปราชญ์ เพชรไพรินทร์     |          |
| 8           | นางสาวปรารถนา ศรีลาสัย        | ปรารถนา ศรีลาสัย        |          |
| 9           | นางสาวปริศนา ณครวระกุล        | ปริศนา ณครวระกุล        |          |
| 10          | นางสาวพจณินท์ สิริวุฒิพร      | พจณินท์ สิริวุฒิพร      |          |
| 11          | นางสาวพลอยชมพู ยุทธะจรรยาพงศ์ | พลอยชมพู ยุทธะจรรยาพงศ์ |          |
| 12          | นายพัสกร องค์กรังค์สกุล       | พัสกร องค์กรังค์สกุล    |          |
| 13          | นางสาวพิชชาอร ไกรว่อง         | พิชชาอร ไกรว่อง         |          |
| 14          | นางสาวภัทวารินทร์ รุ่งเรือง   | ภัทวารินทร์ รุ่งเรือง   |          |
| 15          | นางสาวมณิชนา เพิ่มพูน         | มณิชนา เพิ่มพูน         |          |
| 16          | นางสาวมัลลิกา แก้วหาญ         | มัลลิกา แก้วหาญ         |          |
| 17          | นางสาวเมธาวิ เจริญเกาะ        | เมธาวิ เจริญเกาะ        |          |
| 18          | นางสาวเมธิทิพย์ ศิลประสิทธิ์  | เมธิทิพย์ ศิลประสิทธิ์  |          |
| 19          | นางสาวรักษิณา พินิตพงศ์ศรี    | รักษิณา พินิตพงศ์ศรี    |          |
| 20          | นางสาวรัชฎาพร ธีระรัมย์       | รัชฎาพร ธีระรัมย์       |          |

24 ~~นางสาวพัชราภา นัยนภัค~~

~~นางสาวพัชราภา นัยนภัค~~

ช.โคก

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power  
 ในวันศุกร์ที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 7.00 - 18.00 น.  
 ณ ศูนย์ฝึกอบรม King Power อ. บางป่อ จ. สมุทรปราการ  
 รายชื่อนิสิตหลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชาภาษาเพื่ออาชีพ ชั้นปีที่ 3

| ลำดับ       | รายชื่อ                     | ลายเซ็น               | หมายเหตุ |
|-------------|-----------------------------|-----------------------|----------|
| กลุ่ม HM36D |                             |                       |          |
| 1           | นายกาจภรต์ หลีเกษม          | คจกภรต์ หลีเกษม       |          |
| 2           | นางสาวนันทยา ตันตินิยมกุล   | นันทยา ตันตินิยมกุล   |          |
| 3           | นางสาวรพนิต บุญเอก          | รพนิต บุญเอก          |          |
| 4           | นางสาวรพพิศา ไสคะโน         | รพพิศา ไสคะโน         |          |
| 5           | นางสาวรัชฎาภรณ์ อินทะรักษ์  | รัชฎาภรณ์ อินทะรักษ์  |          |
| 6           | นางสาวรวิญญา แสงชัยสุนทรกิจ | รวิญญา แสงชัยสุนทรกิจ |          |
| 7           | นางสาววริยา เฉลียวชมบุญ     | วริยา เฉลียวชมบุญ     |          |
| 8           | นายวัชรพล เพ็งสา            | วัชรพล เพ็งสา         |          |
| 9           | นางสาววิภาดา แต่งเหลือง     | วิภาดา แต่งเหลือง     |          |
| 10          | นายศรัณย์ภัทร เตโชดม        | ศรัณย์ภัทร เตโชดม     |          |
| 11          | นางสาวศิริดา สุกายะ         | ศิริดา สุกายะ         |          |
| 12          | นางสาวสายธาร ปัทมพงศ์พร     | สายธาร ปัทมพงศ์พร     |          |
| 13          | นายสิริชัย จารุวัฒนดิลก     | สิริชัย จารุวัฒนดิลก  |          |
| 14          | นางสาวสุภาภรณ์ พัดมา        | สุภาภรณ์ พัดมา        |          |
| 15          | นางสาวอชิรญาณ์ อุดัน        | อชิรญาณ์ อุดัน        |          |
| 16          | นางสาวอภิญา สิวราภินันท์    | อภิญา สิวราภินันท์    |          |
| 17          | นางสาวอมรรัตน์ เจริญพร      | อมรรัตน์ เจริญพร      |          |
| 18          | นางสาวอาทิมา พันธะลี        | อาทิมา พันธะลี        |          |
| 19          | นางสาวอุไรรัตน์ ถิ่นพ่ายัพ  | อุไรรัตน์ ถิ่นพ่ายัพ  |          |

ตัวอย่าง

แบบบันทึกความรู้ที่ได้รับหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนา  
ประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

ชื่อ-นามสกุล...นางสาวอรุณชานลา...แห่งลอยเล็...สาขาวิชาภาษาจีน...ชั้นปีที่...3...

แบบบันทึกความรู้ที่ได้รับหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

นิสิตได้รับความรู้อะไรบ้างจากการเข้าโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power และนิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน หรือ การศึกษา หรือ การเลือกอาชีพการทำงานในอนาคตได้อย่างไร

..... จากการเข้าโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power..... ได้สับความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการพูดคุยกับลูกค้าที่มาซื้อของร้าน..... อย่างไรบ้าง (รวมทั้งเป็นพนักงาน)..... เช่น เริ่มพูดด้วยคำทักทาย 您好! 欢迎光临!..... และถามลูกค้าว่าต้องการความช่วยเหลือไหม 需要帮忙吗?..... พอลูกค้าตอบว่าอยากได้อะไร เราก็ถามว่าต้องการยี่ห้อไหน 您要..... 什么牌子? ถ้าลูกค้ายังไม่ทราบ เราก็ต้องแนะนำสินค้ายี่ห้อต่างๆ..... แล้วให้เขาตัดสินใจเอง และเมื่อตกลงว่าจะซื้อสินค้าชนิดนี้ เราก็ถาม..... ราคา 多少钱? เราอาจบอกเป็นค่าเงินไทย แต่ถ้าเขาไม่รู้จักเขาไม่..... เราก็ต้องแปลงเป็นค่าเงินจีน 人民币 给他ฟัง พอถึงขั้นต่อคนที่..... ลูกค้าอาจถามว่า มีโปรโมชั่นอะไรบ้าง หรือลดราคาในนี้บ้างหรือไม่ ซึ่งถ้ามี..... ก็วิธีการบอกดังนี้ ถ้าลด 10% 就说九折 (คือจ่าย 9 ส่วน..... จาก 10 ส่วน) ถ้าลด 20% 就说八折 (คือจ่าย 8 ส่วนจาก 10 ส่วน)..... ถ้าลด 30% 就说七折 (คือจ่าย 7 ส่วนจาก 10 ส่วน) เป็นต้น..... และเมื่อถึงขั้นต่อพนักงานรับเงิน เราก็ต้องขอพาสปอร์ต และชื่อ โดยสารของ..... ลูกค้ามาดูก่อน 请您给我您的护照和登机牌..... แล้วจากนั้นก็..... ถามลูกค้าว่า จะจ่ายเป็นเงินสด หรือบัตรเครดิต (信用卡) เพื่อขั้นตอน..... การซื้อขายเสร็จเรียบร้อย ก็ต้องกล่าวขอบคุณลูกค้า 谢谢光临!



ชื่อ-นามสกุล... นงนวล อมรธา... ตำบลวังค้อ... สาขาวิชา... ภาษาเพื่ออาชีพ... ชั้นปีที่... 3..

แบบบันทึกความรู้ที่ได้รับผลการเข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

นิสิตได้รับความรู้อะไรบ้างจากการเข้าโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power และนิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน หรือ การศึกษา หรือ การเลือกอาชีพการทำงานในอนาคตได้อย่างไร

จากที่นิสิตได้ไปศึกษาดูงานที่ King Power เมื่อวันที่ 19. กุมภาพันธ์ ที่ผ่านมา  
นิสิตได้รับความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของ King Power ว่ามีความเป็นมา  
อย่างไร มีสาขาอยู่ที่ไหน และมีส่วนประกอบอย่างไร King Power เป็นร้านค้า  
ปลอดภาษี และ ออกรแห่ง แรกในประเทศไทย จำหน่ายสินค้านำเข้าจากต่างประเทศ  
มากมาย จากการที่ได้ฟังบรรยายการฝึกพนักงาน นิสิตได้รู้ว่าที่ King Power  
มีการสอนภาษาจีน ,เกาหลี ,รัสเซีย ให้กับผู้ที่ไม่มีพื้นฐานเลย เพราะ เนื่องจาก  
ลูกค้าชาวต่างชาติที่เป็นชาวจีนค่อนข้างมาก พงง จึงต้องสามารถสนทนากับ  
ลูกค้าได้ทุกคน ต้องเรียนรู้ประโยคเกี่ยวกับ การซื้อ ขาย ทักทาย และแนะนำสินค้า  
และเรียนรู้ว่าในช่วงการฝึกอบรมมองเห็นอะไรบ้าง / มาจดบันทึกประสบการณ์  
กับลูกค้า สิ่งทุกอย่างบ้าง นิสิตสามารถนำ ความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ  
ของนิสิต เพราะ หากนิสิตต้องทำงานด้าน การบริการ นิสิตสามารถนำบทสนทนา  
และมาจดบันทึกมาได้เรียนรู้ในวันนี้ ไปใช้กับอาชีพของนิสิตในอนาคตได้

ชื่อ-นามสกุล ชนกภัทรา สุภรณ์ พัดมา สาขาวิชา ภาษาฟิสิกส์ ชั้นปีที่ 3

แบบบันทึกความรู้ที่ได้รับหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

นิสิตได้รับความรู้อะไรบ้างจากการเข้าโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power และนิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน หรือ การศึกษา หรือ การเลือกอาชีพการทำงานในอนาคตได้อย่างไร

ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงาน ขององค์กร King Power ว่าเป็นอย่างไร King Power ดำเนินธุรกิจอะไร อย่างเป็นระบบ ระเบียบแบบแผน มีกลยุทธ์ที่ดี ในทฤษฎีการทำงาน ทฤษฎี การเตรียมความพร้อม ของพนักงานในองค์กร เพื่อที่จะให้ บริษัทลูกค้า ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยคนพา พนักงาน ในตำแหน่งใดก็ได้ ขอยกย่อง King Power มีคุณสมบัติครบ สำหรับพนักงานขายสินค้าโดยคนพา ในพนักงาน ได้เรียนรู้บทบาทต่าง ๆ เพื่อการสื่อสาร กับลูกค้า เรียนรู้ในกรณีให้บริษัทแล้วสินค้าต่างๆ อบรม Self learning อบรมตนเองด้วยตนเอง และ ศึกษารายละเอียดของสินค้า และสินค้าแนะนำ อยู่ตลอดเวลา และยังมีห้อง พร้อมอุปกรณ์ เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ในชมรมพนักงาน ก่อนการทำงานจริง ๆ สิ่งสำคัญ ที่เราได้ เรียนรู้ ในชมรมดูงาน และที่อบรม ที่ King Power คือ ระเบียบชีวิต และ ระเบียบ ในการทำงานจริง ๆ เป็น การเตรียมตัว สำหรับเรา ในการทำงานในอนาคต ได้ ได้เรียนรู้ถึง การเป็น พนักงานที่ดี ต้องทำอย่างไร สอดคล้องกับ อบรม ทำให้เราต้อง เตรียมพร้อม ตัวเอง สำหรับการทำงาน และ King Power เป็น องค์กรขนาดใหญ่ ที่น่าเรียนรู้อย่างมาก ๆ เราได้เรียนรู้ อบรมการทำงาน ของที่นี่ ก็เป็น วิชาที่คนหนึ่ง ในมตรัดสั่งให้ เพื่อมาเลือกอาชีพ ในมตรัดนี้ได้ ดังนั้น เราได้ อบรม พัฒนา อบรม ทักษะ วิชาชีพ ณ King Power นี้ จะประโยชน์ สำหรับ ชีวีตทุกคน มาก ๆ ค่ะ เป็นประโยชน์ อบรม อบรม ใหม่ ๆ ที่ช่วย ให้เรา ได้ เรียนรู้ ถึง ชีวิตการทำงาน ในอนาคตจริง ๆ



ชื่อ-นามสกุล พิชญ์จิรัช หนองอาด สาขาวิชา สาขาเพื่อเตรียม ชั้นปีที่ 3

แบบบันทึกความรู้ที่ได้รับหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

นิสิตได้รับความรู้อะไรบ้างจากการเข้าโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power และนิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน หรือ การศึกษา หรือ การเลือกอาชีพการทำงานในอนาคตได้อย่างไร

- ชีวิตประจำวัน

สิ่ง

การทัศนศึกษาเป็นที่น่าสนใจ เพราะเป็นความประทับใจแรก ฉะนั้นไม่ว่าเราจะ

ทำอะไรก็ตามที่คิดว่าเป็นสิ่งที่เราควรทำ

- การศึกษา

ได้รับความรู้ในด้านภาษาแบบต่างๆ และได้เห็นด้วยตนเองสำคัญในการ

เรียนรู้ด้วยตนเอง ที่สำคัญและมีประโยชน์อย่างไร

- การเฝ้าระวังในการทำวาน

ได้เรียนรู้ถึงวัฒนธรรมองค์กรของกิจการหอการค้า ซึ่งเป็นส่วนที่ทำให้เรารู้ว่า

วัฒนธรรมองค์กร รวมไปถึงวิถีชีวิตที่คน สักงานสำคัญ ซึ่งเราจะเห็นการศึกษาค้นคว้า

ขององค์กรในทุกๆ ด้านมีลักษณะสำคัญ



แบบบันทึกความรู้ที่ได้รับหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

นิสิตได้รับความรู้อะไรบ้างจากการเข้าโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power และนิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน หรือ การศึกษา หรือ การเลือกอาชีพการทำงานในอนาคตได้อย่างไร  
นอกจากนี้เข้าร่วม โดยคุณพ่อจากประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power แล้ว ได้รับบทสรุปดังนี้

1. น้อย Simulator - ได้เรียนรู้ว่านอกจากความรู้ในตำราแล้ว เราต้องเรียนรู้จากการทำงานจริง โดยคุณพ่อจากประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่ง King Power จะส่งคุณพ่อจากประสบการณ์วิชาชีพมาสอน โดยต้องให้ทักษะที่เรียนรู้มาทั้งหมด

2. น้อย sound lab - ทำให้นักเรียนสามารถฝึกพูดภาษาอังกฤษ โดยคุณพ่อได้ไปสอน ไม่จำเป็นต้องฝึกกับคุณพ่อ แต่สามารถฝึกคนเดียวได้

3. น้อยสมุด - นักเรียนศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น วิทยานิพนธ์ที่ได้ศึกษามาแล้ว มาศึกษาจาก website ต่างๆ ที่มีประโยชน์ และเกี่ยวข้องกับสิ่งที่กำลังศึกษาอยู่ รับฟังจากวิทยากร แล้วนำไปถ่ายทอด มาใช้ social media ในภาคประโยชน์ รวมถึงมาเรียนรู้ภาษา และวัฒนธรรมต่างๆ ผ่าน กิจกรรม และบทกวีต่างๆ

4. HR - มาเรียนรู้ภาษาที่ 2 การทราบระดับภาษาของตนเอง โดยคุณพ่อจะระดับจากนั้นก็ศึกษาเรียนรู้ สดทำขงวัดผล ประเมินผล ที่สามารถนำสิ่งที่ได้ศึกษาไปท้อ ไปให้ได้หรือไม่ นอกจากนี้ยังทราบต่อปัญหาในองค์กรของที่นี่ คือ PEAK : proactive, excitement, attentive, knowledge ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาเกี่ยวกับวิชา จิตวิทยา ในองค์กรที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนนี้ได้

ชื่อ-นามสกุล พ.ศ. ชุมภู ไตรสุวรรณ์ สาขาวิชา ภาษาเพื่ออาชีพ ชั้นปีที่ 3.....

แบบบันทึกความรู้ที่ได้รับหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

นิสิตได้รับความรู้อะไรบ้างจากการเข้าโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power และนิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน หรือ การศึกษา หรือ การเลือกอาชีพการทำงานในอนาคตได้อย่างไร

.....ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าโครงการ ณ King Power.....

1. การเข้าร่วมกิจกรรมห้อง Simulator เป็นทิวจำลองสถานการณ์ โดยพี่อาจารย์นำเจ้าหน้าที่ชาวไทย คอยให้คำแนะนำ ทั้งเพื่อน 2 คนที่เริ่มภาษาอังกฤษไปแสดงบทบาทสมมติ ไปหาลูกค้า กิจการพนักงาน ทางนี้ทำใจได้ ใจแข็ง คำนึงค่า และการพูดต่อหน้าลูกค้า กิจกรรมรวมทีมกับ "King Power สวัสดิ์ละ" รวมถึงการในเกี่ยวกับลูกค้า

2. กิจกรรมห้อง Sound Lab เป็นทิวฝึกทักโจทย์ ภาษาอังกฤษ และ ภาษาอังกฤษ ได้แม้ว่าที่ได้ลองทำไปจะไม่ยาก แต่ก็ เป็นทิวทบทวนไปในตัว และได้เรียนรู้ว่าคนที่ เป็น Intern จะต้องเรียนรู้อะไรบ้าง

3. กิจกรรมที่ห้อง Self Learning ได้เรียนรู้ว่าคนที่ เป็น Intern ต้อง มี การเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดเวลา และ มี ใจ ใน สิ่งสังคม ขององค์กร จากตัวอย่างของ โครงการ English Camp ความรู้ที่ สามารถ นำไป ใช้

เรียนรู้จากคนมากน้อย เมื่อ เราต้อง เข้า สัมภาษณ์ งาน จะ ทำ ให้ เรา ปรับ ตัว และ มีความกระตือรือร้น เพราะ ทุกคน ต้อง แข่งขัน กัน และ พยายาม ใน ตัว เอง ประสิทธิภาพ สัก หนึ่ง ความรู้ทางด้าน ภาษา นอก เรา มี พื้นฐานที่ดี เรา ต้อง ได้ ไป เรียน และ สามารถ นำ มา ใช้ ได้ เร็ว

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....





ชื่อ-นามสกุล นางสาวชนกกร บุญเกิด สาขาวิชา ภาษาเพื่ออาชีพ ชั้นปีที่ 3

แบบบันทึกความรู้ที่ได้รับหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

นิสิตได้รับความรู้อะไรบ้างจากการเข้าโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power และนิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน หรือ การศึกษา หรือ การเลือกอาชีพการทำงานในอนาคตได้อย่างไร

- ความรู้ที่ได้รับจากโครงการเข้าร่วมโครงการ ได้แก่
- ทักษะแบบฝึกหัดเพื่อเสริมทักษะภาษาอังกฤษ
  - แนวทางเตรียมตัวของตนเอง ด้านการสัมภาษณ์
  - หลักการเขียนเรซูเม่ และ การคัดกรองงานที่เหมาะสมกับบุคคล
  - การฝึกทักษะการสัมภาษณ์จากกรณีจำลองสถานการณ์
  - ประโยชน์สหภาพภาษาจีนที่ 9 9 ในศตวรรษ

โดยความรู้และประสบการณ์จากโครงการนี้ สามารถใช้เป็นแนวทางในการประกอบอาชีพและใช้ในชีวิตประจำวันได้ เช่น วัฒนธรรมของแต่ละองค์กรมีความแตกต่างกัน ซึ่งไปอยู่ที่ใดก็ควรปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมของแต่ละองค์กรนั้น อีกทั้งการเตรียมตัวของตนเองก่อนไปสัมภาษณ์งานนั้น ควรมีความกระตือรือร้นเพื่อรับสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ และที่สำคัญ คือ ทักษะการสัมภาษณ์ ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ซึ่งปัจจุบันถือเป็นสิ่งจำเป็นในการทำงานมาก ทำให้ได้เปรียบและสร้างความก้าวหน้าแก่ตนเองและองค์กร



ชื่อ-นามสกุล... โคจวิวัฒน์ เดิมรส ...สาขาวิชา... เกษตรอินทรีย์ ...ชั้นปีที่... 3

แบบบันทึกความรู้ที่ได้รับหลังการเข้าร่วมโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power

นิสิตได้รับความรู้อะไรบ้างจากการเข้าโครงการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพ ณ King Power และนิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน หรือ การศึกษา หรือ การเลือกอาชีพการทำงานในอนาคตได้อย่างไร

ได้ความรู้ระบบการรับผู้ผลิตเข้าทำงานอีกทั้งยังได้รู้วัฒนธรรมองค์กร  
ที่จะนำมาพัฒนาใน ส่วนที่เราร่วมกับ King Power ดังนั้นที่ไปผมได้ตระหนัก  
ถึงคุณค่าของการทำงานที่แท้จริงที่คิดต่อสื่อสาร ทำจริงกับชีวิตจริง  
โดยที่ขณะอยู่ใน King Power และ วิทยาลัย วิทยาลัยที่คิดเป็นตลาดแห่งใหม่ใน  
ตลาดใหม่  
และด้วยสิ่งเหล่านี้ที่ช่วยกันพัฒนาองค์กร ผมจึงเห็นคุณค่าในวิชาชีพที่จะ  
ประกอบอาชีพที่เกี่ยวกับธุรกิจสื่อสาร ซึ่งมีความรู้ที่ได้มาใช้ในการปรับให้สอดคล้อง  
ไม่เพียงแต่การทำงานที่เป็นตัวหลัก การมีทัศนคติที่ดี รักบริการ พร้อมใจใน  
สิ่งที่ได้เรียนรู้อย่างเต็มที่ในกระบวนการพัฒนาวิชาชีพ  
สรุปแล้วถึงแม้ว่า การดูงานครั้งนี้จะมีระยะเวลาที่สั้น แต่กลับสามารถเห็น  
ในตัวตนของเกษตรกรที่แท้จริงในการประกอบอาชีพ ได้อย่างที่ไม่มากนักเลย